



# HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS



## METAS DE PRODUÇÃO DE JULHO 2021

GRUPOS	Total de Metas Alcançadas	META MENSAL	Percentual Alcançado
<b>GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	477	690	6913%
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	N/A	120	#VALOR!
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	N/A	40	#VALOR!
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	1001	850	11776%
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	843	1117	7547%
<b>GRUPO 02 - BANCO DE LEITE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	149	144	10347%
010104004-0 PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	7	20	3500%
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTEURIZAÇÃO)	131	60	21833%
<b>GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	3.565	1230	28984%
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6	346	596	5805%
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	97	410	2366%
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	86	30	28667%
<b>GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
PEQUENAS CIRURGIAS	94	58	16207%
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	112	97	11546%
PARTO NORMAL	95	217	4378%
PARTO CESÁRIO	169	141	11986%
<b>GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	1	26	385%
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar)	0%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	75,09	75-85	3128750%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	87	75-85	3625000%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	2	2 a 3 dias	83333%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	7	3 a 5 dias	291667%
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100	98%	4166667%

DATA 05/08/2021



Rafael Tavares  
 Coordenador Administrativo  
 Equipamento/HMSI

ASSINATURA SETOR RESPONSÁVEL

## Índices de Resolutividade

(Número de pacientes transferidos/Número de pacientes classificados) x 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos			07	04	08	01	09						29
Nº Pacientes Classificados			409	602	997	1023	1028						3.036
% REALIZADO			1,71	0,66	0,80	0,09	0,87						4,07

\*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

### DETALHAMENTO DO MÊS JULHO 2021

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	0	0
>48 horas	0	0	>48 horas	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Rafael Tavares*  
 Presidente Administrativo  
 Faturamento HMSL

## Números de pacientes atendidos no mês

### META 4 – ATENDIMENTO

Formula de cálculo do indicador: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia			34,2	30,3	45,76	42,46	27,19						179,91
Média de atendimentos / dia Clínica Médica			1,53	1,96	2,7	1,99	0,51						8,69
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica			8	3,56	10,23	10,16	14,87						46,82

\*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

  
 Rafael Tavares  
 Assessor Administrativo  
 Faturamento :HMSL

**DETALHAMENTO 2021**

<b>EXAMES COMPLEMENTARES</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>
Patologia Clínica	2.757	2.270	3.511	2.551	2.644
Radiográfica	70	78	202	193	170
ECG	N/A	N/A	N/A	8	1
USG	353	306	404	475	557
<b>Total</b>	<b>3.180</b>	<b>2.654</b>	<b>4.117</b>	<b>3.227</b>	<b>3.372</b>

\*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO



Rafael Tavares  
Assistente Administrativo  
Faturamento: HMSL



PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

RELATÓRIO DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGICA


## OBJETIVO E MÉTODOS

A **Vigilância Epidemiológica** é definida pela Lei nº 8.080/90 como "um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos".

O objetivo principal é fornecer orientação técnica permanente para os profissionais de saúde, que têm a responsabilidade de decidir sobre a execução de ações de controle de doenças e agravos, tornando disponíveis, para esse fim, informações atualizadas sobre a ocorrência dessas doenças e agravos, bem como dos fatores que a condicionam, numa área geográfica ou população definida.

**JULHO 2021**

ACIDENTE DO TRABALHO	01
SIFILIS GESTANTE	03
SIFILIS CONGENITA	03
OBITO INFANTIL	03
OBITO FETAL	06
TUBERCULOSE	01
HIV MATERNA	01
CRIANÇA COM HIV	01
VIOLENCIA SEXUAL	02
OBITO MATERNO	00
OBITOS CLIN.2	00
COVID POSITIVO	01
COVID NEGATIVO	19

  
**Rafael Tavares**  
Assistente Administrativo  
Faturamento /HMSL

## QUANTITATIVO HMSL - PROCEDIMENTOS E INTERNAMENTOS OCORRIDOS



2021



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	ACUMULADO DO ANO
PARTO NORMAL	99	88	88	124	81	105	95	680
PARTO CESAREA	175	168	176	172	190	174	169	1.224
CURETAGEM	26	24	40	30	40	34	48	242
CIRURGIA URGÊNCIA	24	11	15	6	2	11	5	74
CIRURGIA ELETIVA	25	42	8	45	38	48	60	266
CIRURGIA C. E PESCOÇO	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA I	33	76	70	59	56	76	64	434
CLÍNICA II	50	20	26	22	25	18	19	180
UTI	12	6	7	10	14	15	16	80
NEO	19	18	14	12	27	26	40	156
AIH	463	453	444	480	473	507	516	3.336
ATEND.S/ MEDIC.	368	342	364	315	191	175	206	1.961
ATEND.C/ MEDIC.	200	156	176	111	152	162	159	1.116
TESTE RÁPIDO HIV	255	280	541	326	315	336	312	2.365
ATENDIMENTOS	823	778	1.081	752	658	673	677	5.442
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS E INTERNAMENTOS</b>	<b>1.286</b>	<b>1.231</b>	<b>1.525</b>	<b>1.232</b>	<b>1.131</b>	<b>1.180</b>	<b>1.193</b>	<b>8.778</b>
TRANSFERENCIAS					8	1	9	
PEQUENA CIRURGIAS					32	38	48	

### QUANTITATIVO HMSL - ÓBITOS E EVASÕES 2021

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
ÓBITOS	3	6	7	4	5	10	9
EVASÕES	0	1	1	1	7	0	0

  
 Rafael Tavares  
 Assessor Administrativo  
 Faturamento HMSL



Programas

RAFAEL DE SOUZA TAVARES [FATURAMENTO]

Revision: 4.16.56c(2)



## EXPORTAÇÃO DE DADOS SIA

Competência 202107

CNES 2562499

Data inicial 01/07/2021 00:00:00

Data final 31/07/2021 23:59:59

Tipo de Exportação Todos

Considerar a(s) 3  
última(s) competência(s)  
 Não

Sim

RESUMO		
A FATURAR	FATURADOS	COM CRÍTICA
10785	0	0

Pesquisar Gerar Arquivo Marcar todos a faturar

Total de registros: 57

Competência	Procedimento	Quantidade	Valor Unitário	Valor Ambulatório	
202107	0201020041	COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	534	0,00	0,00
202107	0202010120	DOSAGEM DE ACIDO URICO	69	1,85	127,65
202107	0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	63	2,01	126,63
202107	0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	97	1,85	179,45
202107	0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	61	3,68	224,48
202107	0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	1	2,01	2,01
202107	0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	4	1,85	7,40
202107	0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	1	2,01	2,01
202107	0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	24	1,85	44,40
202107	0202010635	DOSAGEM DE SODIO	17	1,85	31,45
202107	0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	76	2,01	152,76
202107	0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	76	2,01	152,76
202107	0202010708	DOSAGEM DE VITAMINA B12	1	15,24	15,24
202107	0202010767	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	1	15,24	15,24
202107	0202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	2	5,77	11,54
202107	0202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	2	2,73	5,46
202107	0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	189	4,11	776,79
202107	0202020495	PROVA DE RETRACAO DO COAGULO	23	2,73	62,79
202107	0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	71	2,83	200,93
202107	0202031110	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	182	2,83	515,06
202107	0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	52	3,70	192,40
202107	0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	11	7,85	86,35
202107	0202060250	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	1	8,96	8,96
202107	0202080153	HEMOCULTURA	8	11,49	91,92
202107	0202110087	DOSAGEM DE TSH E T4 LIVRE (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	1	13,20	13,20
202107	0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	38	1,37	52,06
202107	0202120082	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	272	1,37	372,64
202107	0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	28	6,88	192,64
202107	0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	3	7,17	21,51
202107	0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	1	6,78	6,78
202107	0205010032	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	10	39,94	399,40
202107	0205010040	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	10	39,60	396,00
202107	0205010059	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO	62	42,90	2.659,80
202107	0205020038	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	23	24,20	556,60

202107	0205020046	ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	33	37,95	1.252,35
202107	0205020054	ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	9	24,20	217,80
202107	0205020062	ULTRASSONOGRRAFIA DE ARTICULACAO	18	24,20	435,60
202107	0205020070	ULTRASSONOGRRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	3	24,20	72,60
202107	0205020097	ULTRASSONOGRRAFIA MAMARIA BILATERAL	24	24,20	580,80
202107	0205020100	ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	12	24,20	290,40
202107	0205020127	ULTRASSONOGRRAFIA DE TIREOIDE	12	24,20	290,40
202107	0205020143	ULTRASSONOGRRAFIA OBSTETRICA	140	24,20	3.388,00
202107	0205020178	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSFONTANELA	3	24,20	72,60
202107	0205020186	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	30	24,20	726,00
202107	0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	1	5,15	5,15
202107	0213010054	EXAME PARASITOLOGICO DIRETO P/ LEISHMANIAS (LEISHMANIOSE TEGUMENTAR AMERICANA)	1	0,00	0,00
202107	0213010577	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII (TOXOPLASMOSE)	1	0,00	0,00
202107	0214010015	GLICEMIA CAPILAR	73	0,00	0,00
202107	0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	827	6,30	5.210,10
202107	0301010072	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	477	10,00	4.770,00
202107	0301030022	ATENDIMENTO PRE-HOSPITALAR MOVEL (VEICULO DE INTERVENÇÃO RÁPIDA)	1	0,00	0,00
202107	0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	1001	12,47	12.482,47
202107	0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	843	11,00	9.273,00
202107	0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	1028	0,00	0,00
202107	0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	2908	0,63	1.832,04
202107	0301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	1325	0,00	0,00
202107	0306020068	TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	1	8,09	8,09
<b>Total Geral</b>			<b>10785</b>		<b>48.611,71</b>





PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO LUCAS  
RELATÓRIO DE ULTRASSONOGRAFIA  
(de 1/7/2021 a 31/7/2021)

*Profissional Prestador:* Carlos Verlaine de Sá Barreto Leite Filho

Tipo de Ultrassonografia	Nº de Exames	Percentual	Valor (S.U.S)	Valor Total
Abdominal Total	5	7,9	R\$ 37,95	R\$ 189,75
Obstétrica	30	47,6	R\$ 24,20	R\$ 726,00
Pélvica Transabdominal	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Pélvica Transvaginal	3	4,8	R\$ 24,20	R\$ 72,60
Mamária	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Partes Moles	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Transfontanelar	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Tireóide	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Bolsa Escrotal	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Próstata	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Vias Urinárias	5	7,9	R\$ 24,20	R\$ 121,00
Articulações	2	3,2	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Parede Abdominal	2	3,2	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Doppler Arterial	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Venoso	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Carótidas e Vertebrais	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Doppler Obstétrico	11	17,5	R\$ 39,60	R\$ 435,60
Transtorácica	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Punção da Tireoide	0	0,0	R\$ 23,73	R\$ 0,00
Punção Mama - A. F.	0	0,0	R\$ 33,24	R\$ 0,00
Punção Mama - A. G.	0	0,0	R\$ 68,43	R\$ 0,00

Origem da Marcação	Nº de Exames
Central	10
Interno	27
Triagem	17
Rede Cegonha	1
Outras Fontes	8
<b>Total do Mês:</b>	<b>63 Exames</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO LUCAS  
RELATÓRIO DE ULTRASSONOGRAFIA  
(de 1/7/2021 a 31/7/2021)

*Profissional Prestador:* Bruno Braga Penha da Silva

Tipo de Ultrassonografia	Nº de Exames	Percentual	Valor (S.U.S)	Valor Total
Abdominal Total	23	11,1	R\$ 37,95	R\$ 872,85
Obstétrica	80	38,6	R\$ 24,20	R\$ 1.936,00
Pélvica Transabdominal	10	4,8	R\$ 24,20	R\$ 242,00
Pélvica Transvaginal	2	1,0	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Mamária	3	1,4	R\$ 24,20	R\$ 72,60
Partes Moles	3	1,4	R\$ 24,20	R\$ 72,60
Transfontanelar	14	6,8	R\$ 24,20	R\$ 338,80
Tireóide	4	1,9	R\$ 24,20	R\$ 96,80
Bolsa Escrotal	2	1,0	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Próstata	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Vias Urinárias	4	1,9	R\$ 24,20	R\$ 96,80
Articulações	5	2,4	R\$ 24,20	R\$ 121,00
Parede Abdominal	7	3,4	R\$ 24,20	R\$ 169,40
Doppler Arterial	12	5,8	R\$ 39,60	R\$ 475,20
Doppler Venoso	11	5,3	R\$ 39,60	R\$ 435,60
Doppler Carótidas e Vertebrais	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Doppler Obstétrico	27	13,0	R\$ 39,60	R\$ 1.069,20
Transtorácica	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Punção da Tireoide	0	0,0	R\$ 23,73	R\$ 0,00
Punção Mama - A. F.	0	0,0	R\$ 33,24	R\$ 0,00
Punção Mama - A. G.	0	0,0	R\$ 68,43	R\$ 0,00

Origem da Marcação	Nº de Exames
Central	13
Interno	109
Triagem	48
Rede Cegonha	6
Outras Fontes	31
<b>Total do Mês:</b>	<b>207 Exames</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO LUCAS  
RELATÓRIO DE ULTRASSONOGRAFIA  
(de 1/7/2021 a 31/7/2021)

*Profissional Prestador:* Ana Thereza Pereira Mendonça

Tipo de Ultrassonografia	Nº de Exames	Percentual	Valor (S.U.S)	Valor Total
Abdominal Total	2	3,9	R\$ 37,95	R\$ 75,90
Obstétrica	23	45,1	R\$ 24,20	R\$ 556,60
Pélvica Transabdominal	5	9,8	R\$ 24,20	R\$ 121,00
Pélvica Transvaginal	5	9,8	R\$ 24,20	R\$ 121,00
Mamária	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Partes Moles	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Transfontanelar	6	11,8	R\$ 24,20	R\$ 145,20
Tireóide	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Bolsa Escrotal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Próstata	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Vias Urinárias	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Articulações	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Parede Abdominal	2	3,9	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Doppler Arterial	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Venoso	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Carótidas e Vertebrais	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Doppler Obstétrico	8	15,7	R\$ 39,60	R\$ 316,80
Transtorácica	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Punção da Tireoide	0	0,0	R\$ 23,73	R\$ 0,00
Punção Mama - A. F.	0	0,0	R\$ 33,24	R\$ 0,00
Punção Mama - A. G.	0	0,0	R\$ 68,43	R\$ 0,00

Origem da Marcação	Nº de Exames
Central	7
Interno	30
Triagem	11
Rede Cegonha	0
Outras Fontes	3
<b>Total do Mês:</b>	<b>51 Exames</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO LUCAS  
RELATÓRIO DE ULTRASSONOGRAFIA  
(de 1/7/2021 a 31/7/2021)

*Profissional Prestador:* Francisco Carlos da Cruz Neves

Tipo de Ultrassonografia	Nº de Exames	Percentual	Valor (S.U.S)	Valor Total
Abdominal Total	5	12,2	R\$ 37,95	R\$ 189,75
Obstétrica	11	26,8	R\$ 24,20	R\$ 266,20
Pélvica Transabdominal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Pélvica Transvaginal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Mamária	1	2,4	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Partes Moles	1	2,4	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Transfontanelar	2	4,9	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Tireóide	4	9,8	R\$ 24,20	R\$ 96,80
Bolsa Escrotal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Próstata	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Vias Urinárias	1	2,4	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Articulações	2	4,9	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Parede Abdominal	1	2,4	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Doppler Arterial	2	4,9	R\$ 39,60	R\$ 79,20
Doppler Venoso	2	4,9	R\$ 39,60	R\$ 79,20
Doppler Carótidas e Vertebrais	6	14,6	R\$ 39,94	R\$ 239,64
Doppler Obstétrico	3	7,3	R\$ 39,60	R\$ 118,80
Transtorácica	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Punção da Tireoide	0	0,0	R\$ 23,73	R\$ 0,00
Punção Mama - A. F.	0	0,0	R\$ 33,24	R\$ 0,00
Punção Mama - A. G.	0	0,0	R\$ 68,43	R\$ 0,00

Origem da Marcação	Nº de Exames
Central	24
Interno	12
Triagem	4
Rede Cegonha	0
Outras Fontes	1
<b>Total do Mês:</b>	<b>41 Exames</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO LUCAS  
RELATÓRIO DE ULTRASSONOGRAFIA  
(de 1/7/2021 a 31/7/2021)

*Profissional Prestador:* Dianny Landim Linard

Tipo de Ultrassonografia	Nº de Exames	Percentual	Valor (S.U.S)	Valor Total
Abdominal Total	0	0,0	R\$ 37,95	R\$ 0,00
Obstétrica	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Pélvica Transabdominal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Pélvica Transvaginal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Mamária	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Partes Moles	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Transfontanelar	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Tireóide	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Bolsa Escrotal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Próstata	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Vias Urinárias	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Articulações	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Parede Abdominal	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Doppler Arterial	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Venoso	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Carótidas e Vertebrais	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Doppler Obstétrico	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Transtorácica	19	100,0	R\$ 39,94	R\$ 758,86
Punção da Tireoide	0	0,0	R\$ 23,73	R\$ 0,00
Punção Mama - A. F.	0	0,0	R\$ 33,24	R\$ 0,00
Punção Mama - A. G.	0	0,0	R\$ 68,43	R\$ 0,00

Origem da Marcação	Nº de Exames
Central	9
Interno	10
Triagem	0
Rede Cegonha	0
Outras Fontes	0
<b>Total do Mês:</b>	<b>19 Exames</b>





PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO LUCAS  
RELATÓRIO DE ULTRASSONOGRAFIA  
(de 1/7/2021 a 31/7/2021)

*Profissional Prestador:* Cícero Edjedan Alves da Silva

Tipo de Ultrassonografia	Nº de Exames	Percentual	Valor (S.U.S)	Valor Total
Abdominal Total	6	9,8	R\$ 37,95	R\$ 227,70
Obstétrica	14	23,0	R\$ 24,20	R\$ 338,80
Pélvica Transabdominal	4	6,6	R\$ 24,20	R\$ 96,80
Pélvica Transvaginal	2	3,3	R\$ 24,20	R\$ 48,40
Mamária	20	32,8	R\$ 24,20	R\$ 484,00
Partes Moles	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Transfontanelar	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Tireóide	4	6,6	R\$ 24,20	R\$ 96,80
Bolsa Escrotal	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Próstata	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Vias Urinárias	6	9,8	R\$ 24,20	R\$ 145,20
Articulações	0	0,0	R\$ 24,20	R\$ 0,00
Parede Abdominal	1	1,6	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Doppler Arterial	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Venoso	0	0,0	R\$ 39,60	R\$ 0,00
Doppler Carótidas e Vertebrais	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Doppler Obstétrico	2	3,3	R\$ 39,60	R\$ 79,20
Transtorácica	0	0,0	R\$ 39,94	R\$ 0,00
Punção da Tireoide	0	0,0	R\$ 23,73	R\$ 0,00
Punção Mama - A. F.	0	0,0	R\$ 33,24	R\$ 0,00
Punção Mama - A. G.	0	0,0	R\$ 68,43	R\$ 0,00

Origem da Marcação	Nº de Exames
Central	44
Interno	6
Triagem	6
Rede Cegonha	0
Outras Fontes	5
<b>Total do Mês:</b>	<b>61 Exames</b>

 <b>iDAB</b> <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL **Gestor: Josberto Calixto Pereira**

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

030106002-9 - Atendimento de Urgência c/ Observação até 24 horas na Atenção Especializada


**ANÁLISE CRÍTICA**

Esse indicador possui uma particularidade no Hospital Maternidade São Lucas, o mesmo só pode ser avaliado quanto a atenção especializada a gestante, pois o nosso perfil de urgência é apenas de obstetrícia.



Ressaltamos que as outras urgências deverão ser atendidas pela UPA 24hs.

**PLANO DE AÇÃO:** Não aplica

**30/07/2021**

  
 Glória Beatriz M. Graça Macedo  
 Gerente Regional  
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

 <b>iDAB</b> <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Glória Macedo

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

Indicador de Implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA do Hospital e Maternidade São Lucas.

**ANÁLISE CRÍTICA**

O Hospital e Maternidade São Lucas desenvolveu o cronograma para implantação da comissão interna de Prevenção de Acidentes, através de contratação externa de colaborador. Continuamos seguindo os critérios obrigatórios, solicitamos a sede o lançamento de edital para contratação de profissional Técnico em Segurança do Trabalho para ficar a frente e conduzir todo o processo de trabalho conforme a Norma Regulamentadora 5, aprovada pela Portaria nº3.214, de 08 de junho de 1978, tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a prevenção da vida, e a promoção da saúde do trabalhador.

**PLANO DE AÇÃO:**



- Elaborar processo seletivo junto a sede da IDAB como gestão atual para contratação de técnico de segurança do trabalho (Prazo de 60 dias);
- Contratar profissional Técnico em Segurança do Trabalho conforme norma regulamentadora;
- Iniciar confecção das documentações legais e eleição dos membros da CIPA;
- Seguir com os prazos e atualização do cronograma da comissão e suas reuniões ordinárias e extraordinárias necessárias para gerenciamento do hospital.

26/07/2021.

Glória Beatriz M. Graça Macedo  
 Gerente Regional  
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



 <b>idAB</b> <small>INSTITUTO DINA ALVES DO BRASIL</small>	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Glória Macedo

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**


Indicador de Implantação da Comissão de Ética Médica do Hospital e Maternidade São Lucas.

**ANÁLISE CRÍTICA**

O Hospital e Maternidade São Lucas desenvolveu o cronograma para implantação da comissão de ética médica. Devido a critérios obrigatórios, como registro de responsável médico junto ao CRM, só poderemos lançar o edital e seguir com o cronograma após esses registros obrigatórios que estão em andamento no do conselho de classe que deliberou 60 dias para finalização do processo de inscrição para posterior liberação do edital local para convocação das chapas eleitorais.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Criar junto ao conselho de classe médica regional o responsável técnico médico do Hospital e Maternidade São Lucas (prazo: 40 dias);
- Liberar cronograma atualizado e edital para convocação do pleito eleitoral após aprovação do conselho de classe médico do responsável técnico do HMSL (prazo: 40 dias);
- Cofecinado edital, formulários e documentação para iniciar todo o processo eleitoral após a deliberação dos documentos obrigatórios de registro.

  
 Glória Beatriz M. Graça Macedo  
 Gerente Regional  
 IDAB - Instituto Dina Alves do Brasil

22/07/2021.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Glória Macedo

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

030101007-2 - Consulta Médica em Atenção Especializada

**ANÁLISE CRÍTICA**

Com a atual gestão municipal, as unidades de saúde da família hoje se encontram contempladas com profissionais médicos em 80 % das estratégias, fato esse que reduz nossa demanda de atendimento especializado e, até mesmo a procura das pacientes ao Hospital, vindo apenas aquelas pacientes que necessitam de condutas imediatas não realizadas pela unidade básica de saúde.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Incentivar boas práticas em auxílio com as unidades de saúde da família para garantia da continuidade dos cuidados especializados;
- Rever condições contratuais de meta estratégica para negociação de tangente do plano;
- Intensificar as ações de melhorias para continuidade das consultas especializadas.

**30/07/2021.**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Josberto Calixto

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

CONSULTA DE PRÉ-NATAL NA UNIDADE DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

**ANÁLISE CRÍTICA**


O Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade consultas de pré-natal, sendo esse serviço prestado pela atenção básica do município de Juazeiro do Norte-CE.

**PLANO DE AÇÃO:**

Não se aplica esse indicador.

Sugestão: rever critério do mesmo no contrato de pactuação e prestação de contas.

**30/07/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Josberto Calixto

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

IMPLANTAÇÃO E RETIRADA DE DIU DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

**ANÁLISE CRÍTICA**


O Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade Implantação e Retirada de DIU, sendo esse serviço prestado pela atenção especializada do município de Juazeiro do Norte-CE.

**PLANO DE AÇÃO:**

Não se aplica esse indicador.

Sugestão: rever critério do mesmo no contrato de pactuação e prestação de contas.

**30/07/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Glória Beatriz

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL

**ANÁLISE CRÍTICA**

A meta não foi atingida no mês de julho de 2021, em decorrência do quadro clínico de quatro (04) RNs, que apresentam gravidade, prematuridade e patologia grave a esclarecer. Os mesmos necessitam dos cuidados específicos da UTI para sobreviver. Dificultando assim, a rotatividade de leitos devido estarem com o tempo de permanência excedendo o que é previsto.

**PLANO DE AÇÃO:**

N/A

**30/07/2021.**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 05/05/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

Parto Normal

**ANÁLISE CRÍTICA**

A referida meta foi comprometida devido a uma grande resistência das gestantes e dos familiares. Essa meta é um desafio constante, pois existe uma resistência cultural em toda população quanto ao parto vaginal, causando assim um grande impacto nos nossos resultados.

**PLANO DE AÇÃO:**

Estamos orientando, encorajando e incentivando o parto por via baixa. Afim de que as parturientes na nossa maternidade tenham toda segurança durante as etapas e fases do trabalho de parto até o nascimento.

**30/07/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Josberto Calixto Pereira

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

010104004-0 - Pasteurização do Leite Humano

**ANÁLISE CRÍTICA**

Essa meta está comprometida, devido as nossas condições estruturais que segundo a equipe do banco de leite é a mesma desde da sua implantação em 2010. Sendo assim, só possuímos equipamentos suficiente para processamento e armazenamento de média 30 litros leite pasteurizados por mês, pois temos um freezer para armazenamento de leite cru e outro menor para armazenamento de leite pausterizado. Sendo que, pela recomendação da FIOCRUZ temos que ter 10 litros de estoque reserva e nós não temos mais onde armazenar

**PLANO DE AÇÃO:**

- Estamos na espera da compra (licitação) de novos equipamentos que está sendo realizado pela Secretaria Municipal de Saúde, nos quais serão adquirido por um projeto que fomos contemplados pela parceria da FIOCRUZ e o Ministério da Saúde.

**30/07/2021**



Glória Beatriz Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

**020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6**


**ANÁLISE CRÍTICA**

A referida meta ainda não foi alcançada. Já observamos que precisamos rever essa meta com a secretaria de saúde, pois o agendamento dessas ultrassonografias e o quantitativo pactuado está muito diferente do que realizamos todos esses meses.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Necessitamos rever urgente o quantitativo de pacientes agendados pela secretaria de saúde;
- Repactuar a meta contratual, pois as mesmas são de baixa rotatividade no nosso serviço.

**30/07/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

020502014-3- Ultrassonografia Obstétrica

**ANÁLISE CRÍTICA**

Esse indicador não foi atingido devido as prescrições médicas, que na sua maioria são solicitadas as ultrassonografias obstétricas com doppler, em virtude de obter um melhor diagnóstico para gestante. Sendo assim, neste mês tivemos mais que o dobro de exames de ultrassonografias obstétrica com doppler.

Ressaltamos também que 60% dos nossos exames são realizados apenas com as pacientes internas do hospital.

**PLANO DE AÇÃO:**

Com a redução dos indicadores de mortalidade e taxa de infecção pelo novo coronavírus, iremos realizar as seguintes ações:

- Solicitar a secretaria de saúde que seja revisto esse indicador, para que possamos aumentar o numero de Ultrassonografias Obstétricas c/ DOPPLER e diminuir as Ultrassonografias de Obstetria comum, visando um melhor aproveitamento das mesmas;
- Aumentar gradativamente as marcações dos referidos exames, já que estavam realizando apenas livre demanda dos procedimentos de caráter emergencial.

**30/07/2021**



Glória Beatriz da Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

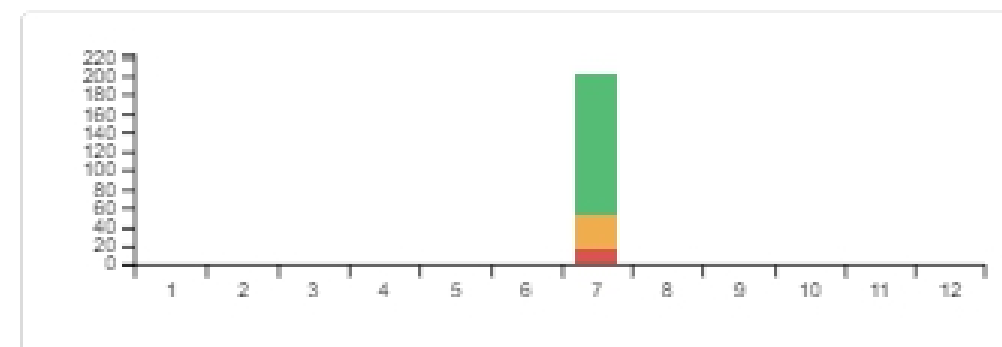


# HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS - HMSL










## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO/2021





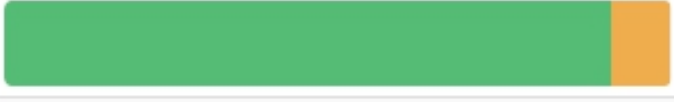






Ano: 2021  
Hr. Inicial: --:--  
Hr. Final: --:--  
Início: 01/07/2021  
Fim: 31/07/2021  
-- Processo --  
-- Setores --  
 Promotores  Neutros  Detratores



Critico <0 | Aperfeiçoamento ≥ 0 e <50 | Qualidade ≥ 50 e <75 | Excelência ≥ 75

Tipo	Total de Respostas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
 Promotor 10	97,00							97					
 Promotor 9	52,00							52					
 Neutro 8	25,00							25					
 Neutro 7	12,00							12					
 Detrator 6	1,00							1					
 Detrator 5	10,00							10					
 Detrator 1	5,00							5					

Painel Geral | [Painel de Critérios Seleccionados](#)

Não conformidade	Total Respostas	Promotores 	Neutros 	Detratores 	NPS	Situação
Atendimento da Classificação de Riscos	78	73	5	0	94	
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção	90	82	8	0	91	
Tempo de espera para realização de exames	69	62	5	2	87	
Conservação e limpeza do ambiente	88	78	8	2	86	
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem	93	83	7	3	86	
Qualidade do atendimento médico	97	84	9	4	82	
Tempo de espera para atendimento médico	79	66	8	5	77	
Outros	45	22	18	5	38	

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 17/07/2021 15:09	Sem Registro			Atendimento ótimo	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames							🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							🛠 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							🛠 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							🛠 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							🛠 Nova Ação
21/07/2021 12:48	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
▲ 07/07/2021 14:13	José Milton A. D. Santos		998068786	" Que seja feito uma pintura no hospital ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							🛠 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							🛠 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							🛠 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames							🛠 Nova Ação
▲ 12/07/2021 13:36	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames							🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							🛠 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							🛠 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							🛠 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							🛠 Nova Ação

▲ 26/07/2021 14:44	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Atendimento da Classificação de Riscos					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Conservação e limpeza do ambiente					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Qualidade do atendimento médico					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Tempo de espera para atendimento médico					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Tempo de espera para realização de exames					
<a href="#">Nova Ação</a>					
▲ 29/07/2021 12:25	Sem Registro	Fomos bem atendidas, parabéns. As coisas ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Atendimento da Classificação de Riscos					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Tempo de espera para realização de exames					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Tempo de espera para atendimento médico					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Qualidade do atendimento médico					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Conservação e limpeza do ambiente					
<a href="#">Nova Ação</a>					
▲ 27/07/2021 15:06	Sem Registro	Tudo ótimo. Na minha cidade não tem isso ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Tempo de espera para atendimento médico					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Atendimento da Classificação de Riscos					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
<a href="#">Nova Ação</a>					
Qualidade do atendimento médico					
<a href="#">Nova Ação</a>					
05/07/2021 13:31	Sem Registro	Muito bem atendida por todo mundo.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
21/07/2021 12:49	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
14/07/2021 14:32	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>

▲ 27/07/2021 15:04	Jacilene de Oliveira		Sugestão: o almoço do acompanhante dever ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames						
Tempo de espera para atendimento médico						
Qualidade do atendimento médico						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Conservação e limpeza do ambiente						
09/07/2021 14:59	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
▲ 05/07/2021 15:12	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						
▲ 09/07/2021 19:44	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento médico						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
▲ 28/07/2021 13:19	Vitória Hellen Farias Cavalcante		Tudo ok.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Qualidade do atendimento médico						
Conservação e limpeza do ambiente						
Tempo de espera para realização de exames						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
▲ 07/07/2021 13:27	Francilda G. da Silva	(88)997060714	Não tenho.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
▲ 07/07/2021 14:55	francisca ferreira moreira			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos						
Tempo de espera para atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Qualidade do atendimento médico						
Tempo de espera para realização de exames						
Conservação e limpeza do ambiente						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						

▲ 26/07/2021 14:43	Sem Registro	Bom atendimento, parabéns.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
▲ 05/07/2021 13:37	Sem Registro	Melhorou muito o atendimento aqui, estão ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
▲ 14/07/2021 14:28	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
▲ 26/07/2021 14:44	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
26/07/2021 14:40	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
▲ 17/07/2021 15:10	Sem Registro	Tudo ótimo	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação



▲ 09/07/2021 14:58	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para realização de exames					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para atendimento médico					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Conservação e limpeza do ambiente					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
▲ 08/07/2021 10:51	ROSE		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros					
▲ 09/07/2021 14:59	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para realização de exames					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Conservação e limpeza do ambiente					
▼ 30/07/2021 15:43	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
▲ 28/07/2021 11:32	VICENTE		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Outros					
▲ 07/07/2021 13:37	Cícera Valquiria	(88) 992060473	Pra mim foi bom.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento
Tempo de espera para realização de exames					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
▲ 26/07/2021 11:08	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					

▲ 28/07/2021 13:21	Paloma Lima da Costa		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para realização de exames					
Tempo de espera para atendimento médico					
▼ 28/07/2021 13:17	Josefa Janaina dos Santos		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
20/07/2021 10:12	Viviane	Quando o bebê nasceu não foram avisar a ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
21/07/2021 12:48	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
17/07/2021 13:03	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
▲ 17/07/2021 13:03	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento médico					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Conservação e limpeza do ambiente					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
▲ 28/07/2021 11:17	ALEXANDRE		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Outros					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
▲ 05/07/2021 13:30	Sem Registro	Foi tudo ótimo.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 20/07/2021 11:20	Cícero Félix Borges Ferreira	Tudo ótimo	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para realização de exames					
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					

12/07/2021 13:33	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
12/07/2021 13:37	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
▲ 05/07/2021 15:02	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
▲ 17/07/2021 13:13	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
▲ 28/07/2021 14:44	ARIMATÉIA		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros					+ Nova Ação
▲ 28/07/2021 17:57	ANA CARLA		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros					+ Nova Ação
▲ 14/07/2021 14:33	Sem Registro	Foi tudo bom. Todas atenderam bem.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
▲ 05/07/2021 13:27	Sem Registro	Muito bem atendida.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					+ Nova Ação

▲ 14/07/2021 14:28	Sem Registro	Estão de parabéns.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
▲ 08/07/2021 13:31	ANTONIO JOSE DA SILVA		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Outros					
▲ 12/07/2021 13:32	Sem Registro	Bom atendimento por todo mundo.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento médico					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Conservação e limpeza do ambiente					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
▲ 05/07/2021 13:38	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para realização de exames					
Qualidade do atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
▲ 17/07/2021 13:13	Cícera	Ótimo	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					
Tempo de espera para realização de exames					
Qualidade do atendimento médico					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Conservação e limpeza do ambiente					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					

▲ 20/07/2021 11:17	Angela	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico				
Tempo de espera para realização de exames				
Conservação e limpeza do ambiente				
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção				
Atendimento da Classificação de Riscos				
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem				
Tempo de espera para atendimento médico				
06/07/2021 13:10	Sem Registro	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
14/07/2021 14:31	Sem Registro	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
▲ 12/07/2021 13:35	Sem Registro	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames				
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção				
Conservação e limpeza do ambiente				
Atendimento da Classificação de Riscos				
Qualidade do atendimento médico				
Tempo de espera para atendimento médico				
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem				
▲ 26/07/2021 11:05	Sem Registro	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção				
Atendimento da Classificação de Riscos				
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem				
Qualidade do atendimento médico				
▲ 06/07/2021 13:21	Sem Registro	Foi tudo ótimo. Só na entrada, o médico ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento
Conservação e limpeza do ambiente				
Tempo de espera para realização de exames				
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção				
Atendimento da Classificação de Riscos				
Tempo de espera para atendimento médico				
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem				
▲ 17/07/2021 13:13	Sem Registro	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem				
Atendimento da Classificação de Riscos				
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção				
Qualidade do atendimento médico				
Conservação e limpeza do ambiente				
Tempo de espera para atendimento médico				
Tempo de espera para realização de exames				

▲ 20/07/2021 10:05	Ana Cláudia	Foi tudo ótimo. Fui bem atendida.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação	92
Tempo de espera para realização de exames						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Qualidade do atendimento médico						
Conservação e limpeza do ambiente						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Tempo de espera para atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
▲ 26/07/2021 11:07	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação	
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento médico						
Conservação e limpeza do ambiente						
▲ 05/07/2021 15:04	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação	
Conservação e limpeza do ambiente						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Tempo de espera para atendimento médico						
▲ 20/07/2021 11:11	Francisca Correia Bento		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação	
Tempo de espera para realização de exames						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Tempo de espera para atendimento médico						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
▲ 27/07/2021 15:09	Sem Registro	Podia ter ventilador na enfermaria.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação	
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Tempo de espera para realização de exames						
Qualidade do atendimento médico						
Tempo de espera para atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
21/07/2021 12:49	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação	
▲ 05/07/2021 15:04	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação	
Conservação e limpeza do ambiente						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Tempo de espera para realização de exames						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						

▲ 12/07/2021 13:37	Sem Registro		Fui bem atendida por todo mundo.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames						
Tempo de espera para atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento médico						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Conservação e limpeza do ambiente						
▲ 17/07/2021 15:10	Sem Registro		Adoro as enfermeiras daqui, se não fosse ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Conservação e limpeza do ambiente						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento médico						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Tempo de espera para realização de exames						
▲ 26/07/2021 14:43	Sem Registro		Tudo ótimo	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento médico						
Tempo de espera para atendimento médico						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Tempo de espera para realização de exames						
▲ 17/07/2021 12:14	Nayara Silva		Todos trataram super bem.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Qualidade do atendimento médico						
Conservação e limpeza do ambiente						
Tempo de espera para realização de exames						
Tempo de espera para atendimento médico						
▲ 05/07/2021 15:03	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						
Conservação e limpeza do ambiente						
Tempo de espera para atendimento médico						
21/07/2021 12:49	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
▲ 07/07/2021 13:33	Esmênia	(88) 988079172	Gostaria que tivesse acompanhamento.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						

▲ 21/07/2021 12:57	Sem Registro	*As pessoas atendem bem aqui, não sei po ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
08/07/2021 11:55	ANDREIA ALMEIDA		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
▲ 08/07/2021 10:17					
JOSE FERREIRA					
Serviço Hospitalar e Maternidade					
Atendimento					
👍 Nova Ação					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para realização de exames					
Conservação e limpeza do ambiente					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para atendimento médico					
👍 Nova Ação					
▲ 12/07/2021 13:35	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para atendimento médico					
Tempo de espera para realização de exames					
👍 Nova Ação					
▲ 05/07/2021 15:04	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
👍 Nova Ação					
▲ 20/07/2021 11:23	Maria Fabiula de Jesus Gomes	Da chegada até o pessoal da limpeza, óti ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
Tempo de espera para atendimento médico					
👍 Nova Ação					



▲ 27/07/2021 15:00	Jéssica Lourenço Souza	Atendimento 10, foi tudo excelente. Fomo ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
					95
Atendimento da Classificação de Riscos					👍 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					👍 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					👍 Nova Ação
Outros					👍 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					👍 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					👍 Nova Ação
▲ 28/07/2021 12:58	Marilliane da Conceição Silva		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					👍 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					👍 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					👍 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					👍 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					👍 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					👍 Nova Ação
▲ 28/07/2021 14:54	JOSE RYAN		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Outros					👍 Nova Ação
▲ 09/07/2021 15:01	Sem Registro	Estão de parabéns. Melhorou muito	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					👍 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					👍 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					👍 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					👍 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					👍 Nova Ação
▲ 20/07/2021 11:09	Djania Gomes Roseno	Fui bem atendida por todos. Assistência ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					👍 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					👍 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					👍 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					👍 Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					👍 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					👍 Nova Ação
▲ 07/07/2021 15:26	MARIA DAS DORES		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Outros					👍 Nova Ação

▲ 05/07/2021 15:03	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para realização de exames					
▲ 06/07/2021 13:19	Sem Registro	Foi tudo bom por aqui. Fui bem atendida, ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
▲ 20/07/2021 11:24	Maria Vitória da Silva Melo		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para realização de exames					
Tempo de espera para atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 05/07/2021 14:59	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento médico					
▲ 05/07/2021 15:00	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
09/07/2021 14:58	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
▲ 06/07/2021 13:16	Sem Registro	Ótimo	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Tempo de espera para atendimento médico					

Acolhimento e simpatia da equipe de recepção

+ Nova Ação

Conservação e limpeza do ambiente

+ Nova Ação

Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem

+ Nova Ação

5

25

50

100

Page 1 of 1, of 97 entries

« 1 »

Score: 9

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 17/07/2021 13:07	Sem Registro			Ta sendo tudo bem, mas os médicos deviam ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							+ Nova Ação
▲ 21/07/2021 12:50	Cícera Silva				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames							+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							+ Nova Ação
▲ 17/07/2021 13:15	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							+ Nova Ação
▲ 26/07/2021 11:06	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							+ Nova Ação
▲ 05/07/2021 13:32	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							+ Nova Ação

▲ 17/07/2021 13:08	Sem Registro	O que achei mais ou menos é essa coisa d ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
▲ 05/07/2021 15:05	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento médico					
▼ 06/07/2021 18:53	Maria Aparecida		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
▲ 26/07/2021 14:41	Daniele	Sugestão: ter divisão entre as camas das ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Outros					
▲ 21/07/2021 12:55	Sem Registro	"Só lá na maternidade que foi mais ou me ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
▲ 05/07/2021 15:06	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Qualidade do atendimento médico					
▲ 26/07/2021 14:46	Sem Registro	Só essa história de um Dr dizer uma cois ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento médico					
▲ 20/07/2021 11:14	Maria Vanessa Macena Guedes	A estrutura do hospital está precisando ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Outros					
▲ 05/07/2021 15:05	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 28/07/2021 13:15	Elania da Silva	O lençol é duro, o tecido, a camisola ta ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Outros					
21/07/2021 12:53	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
▲ 27/07/2021 15:02	Luiza	A comida demora. Fora isso, tudo certo.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	👍 Nova Ação
Outros					

▲ 05/07/2021 15:05	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 28/07/2021 13:15	Elania da Silva	O lençol é duro, o tecido, a camisola ta ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros					
21/07/2021 12:53	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
▲ 27/07/2021 15:02	Luiza	A comida demora. Fora isso, tudo certo.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros					
▲ 26/07/2021 11:07	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento médico					
17/07/2021 15:11	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
▲ 12/07/2021 13:37	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
▲ 14/07/2021 14:30	Sem Registro	Tem gente que podia falar melhor com as ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
▲ 26/07/2021 11:08	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Qualidade do atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 05/07/2021 15:05	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Conservação e limpeza do ambiente					

▲ 26/07/2021 11:07	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Atendimento da Classificação de Riscos					
Tempo de espera para atendimento médico					
Qualidade do atendimento médico					
17/07/2021 15:11	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
▲ 12/07/2021 13:37	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para atendimento médico					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Tempo de espera para realização de exames					
▲ 14/07/2021 14:30	Sem Registro	Tem gente que podia falar melhor com as ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
▲ 26/07/2021 11:08	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Qualidade do atendimento médico					
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 05/07/2021 15:05	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Tempo de espera para realização de exames					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 07/07/2021 14:56	santa maria da silva		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	<a href="#">Nova Ação</a>
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Atendimento da Classificação de Riscos					
Qualidade do atendimento médico					
Tempo de espera para atendimento médico					
Tempo de espera para realização de exames					

▲ 12/07/2021 13:31	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						
▲ 26/07/2021 11:09	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Qualidade do atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
▲ 26/07/2021 14:46	Sem Registro		Podiam deixar acompanhante aqui embaixo.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente						
▲ 27/07/2021 14:48	Maria Aparecida Ferreira de Freitas		Não foi legal o acolhimento de algumas m ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						
▲ 26/07/2021 11:01	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
▲ 26/07/2021 11:04	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico						
▲ 26/07/2021 14:40	Maria Aparecida da Silva			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros						
▲ 17/07/2021 13:12	Sem Registro		"Devia todos falarem direito com a pesso ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros						
▲ 20/07/2021 10:31	Maria Clara Barros	88861439	Dr Diego foi o anjo da gente ontem. Dra ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						
Tempo de espera para realização de exames						
Conservação e limpeza do ambiente						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Tempo de espera para atendimento médico						

▲ 30/07/2021 15:44	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
Tempo de espera para atendimento médico					
▲ 06/07/2021 13:18	Sem Registro	Podia ser mais ligeiro pra sair os exame ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames					
▲ 21/07/2021 12:53	Sem Registro	"Foi tudo muito ótimo. Podiam limpar mai ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
05/07/2021 13:37	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
▲ 05/07/2021 13:33	Sem Registro	Tem gente que atende muito bem, mas tem ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
▲ 20/07/2021 11:16	Estefânia Correia Lima Costa	Estrutura precisa melhorar, está bem vel ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Outros					
▼ 26/07/2021 11:02	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
▲ 26/07/2021 11:03	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
Conservação e limpeza do ambiente					
▼ 30/07/2021 15:47	Sem Registro	Teve uma médica bruta, sem paciência. Fo ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
▼ 05/07/2021 15:06	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
▲ 06/07/2021 18:53	Bruna Brytiney		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Outros					
▼ 20/07/2021 11:07	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
▲ 30/07/2021 15:43	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
▼ 06/07/2021 13:13	Francisca	O banheiro podia ser mais limpo. A pesso ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
▲ 20/07/2021 11:19	Adrielly de Moura		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Outros					
▲ 27/07/2021 15:11	Sem Registro	Só o banheiro que fede. O resto tudo bem ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
Outros					



09/07/2021 14:58	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente						
28/07/2021 13:08	Geraldine Santana de Lima		Só mais a estrutura que continua velha e ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento médico						
Outros						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Conservação e limpeza do ambiente						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Tempo de espera para realização de exames						
Tempo de espera para atendimento médico						
27/07/2021 15:11	Sem Registro			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação

5 25 50 100

« 1 »

Page 1 of 1, of 52 entries

Score: 8

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
05/07/2021 13:28	Sem Registro			Precisam limpar o banheiro mais vezes no ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							
06/07/2021 13:23	Sem Registro			Só na hora do parto, o povo lá tava era ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
21/07/2021 12:52	Sem Registro			"Tem uns bons que atendem muito bem, já ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							
Qualidade do atendimento médico							
17/07/2021 15:11	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
07/07/2021 13:23	Cícera Katia	ferreirakatia290@gmail.com	(88)996282836		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							
20/07/2021 11:05	Sem Registro			Uns são ótimos outras nem tanto.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
28/07/2021 13:07	Regiane Ferreira Silva Neves			Ventilação, estrutura do banheiro, do ch ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							
Conservação e limpeza do ambiente							
06/07/2021 18:52	Celina do Nascimento				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							
Atendimento da Classificação de Riscos							
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							
05/07/2021 13:35	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
06/07/2021 13:14	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							

▲ 06/07/2021 18:50	thaina valdevino		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
Outros					
▲ 07/07/2021 14:54	francisca ferreira	não trocou o lençol da cama	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Outros					
▲ 20/07/2021 11:01	Francimar	Ninguém me tratou mal, mas na chegada lá ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					
▲ 27/07/2021 14:45	Soraia dos Santos	Foi tudo maravilhoso.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Outros					
▲ 20/07/2021 10:10	Sem Registro	Tem pessoas de enfermagem e médicos que ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
▲ 28/07/2021 13:01	Cícero Valéria da Silva	O atendimento foi bom quando teve, mas e ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico					
Outros					
▲ 06/07/2021 18:49	maria deuselia		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
Outros					
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção					
▲ 14/07/2021 14:29	Sem Registro	Podiam melhorar as paredes. As enfermeir ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
▲ 30/07/2021 15:43	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente					
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem					
30/07/2021 15:57	Thaynara		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
▲ 12/07/2021 13:34	Sem Registro		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico					
▲ 17/07/2021 13:05	Sem Registro	Deveria colocar alguma coisa separando a ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🚩 Nova Ação
Outros					

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 27/07/2021 15:11	Sem Registro			Tem uas pessoas que atendem muito bem, ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							
Qualidade do atendimento médico							
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							
Conservação e limpeza do ambiente							
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							
Tempo de espera para realização de exames							
Tempo de espera para atendimento médico							
▲ 06/07/2021 18:51	Maria Raiane				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Atendimento da Classificação de Riscos							
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							
Outros							
▲ 14/07/2021 14:25	Leia			Dra Patrícia, sem empatia, discordância ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							
Qualidade do atendimento médico							

105

5 25

« 1 »

Page 1 of 1, of 25 entries

Score: 7

x

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 12/07/2021 13:34	Sem Registro			Deveria ter médico aqui o tempo todo. (c ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							
Qualidade do atendimento médico							
▲ 07/07/2021 13:31	Camila			Poderia ter mais qualidade ao atendiment ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							
▲ 07/07/2021 13:39	Maria Thayná Valdivino		(88) 988092967		Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							
Tempo de espera para realização de exames							
▲ 28/07/2021 13:11	Livia Maria Maraba Alves			O atendimento, comida, tudo isso foi bem ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							
▲ 09/07/2021 14:59	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames							
▲ 26/07/2021 14:42	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							
▲ 06/07/2021 18:44	Silvanele francisca				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							
Qualidade do atendimento médico							
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção							

▲ 06/07/2021 18:43	ANA JÉSSICA			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Conservação e limpeza do ambiente						
Outros						
Tempo de espera para atendimento médico						
▲ 28/07/2021 13:13	Josillany de Melo Paulino		Estrutura do hospital podia ser melhor. ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros						
▲ 30/07/2021 15:56	Marta Kelly			Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros						
▲ 20/07/2021 12:33	Sem Registro		A maioria atende bem, trata bem, graças ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						
Qualidade do atendimento médico						
Conservação e limpeza do ambiente						
▲ 07/07/2021 13:36	Jonilsilane	(88) 988588581	Dá pra melhorar o atendimento.	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente						
Tempo de espera para realização de exames						
Acolhimento e simpatia da equipe de recepção						
Atendimento da Classificação de Riscos						
Outros						
Tempo de espera para atendimento médico						
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem						

106

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 30/07/2021 15:56	Rayane				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Outros							🛠 Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 09/07/2021 15:00	Sem Registro			Não trocaram o lençol ainda, o banheiro ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							🛠 Nova Ação
▲ 09/07/2021 15:03	Sem Registro			Minha sobrinha está aguardando parto e n ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação
▲ 08/07/2021 11:13	ANA KAROLINA			DEMORA NA LOCALIZAÇÃO DE PRONTUÁRIO	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Outros							🛠 Nova Ação
▲ 28/07/2021 12:04	PAULA				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Outros							🛠 Nova Ação
▲ 28/07/2021 13:04	Irineide de Sousa			De assistência foi ótima, mas o prédio ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Outros							🛠 Nova Ação
06/07/2021 13:15	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
▲ 20/07/2021 12:26	Sem Registro			Tem uns maravilhosos, mas tem outras pro ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							🛠 Nova Ação
▲ 12/07/2021 14:22	Ana Cláudia			"Fiquei um quase 15 dias internada e fic ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames							🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							🛠 Nova Ação
▲ 14/07/2021 14:27	Sem Registro			Os médicos deveriam conversar entre si n ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação
▲ 05/07/2021 13:40	Sem Registro			O jeito de falar com a pessoa podia ser ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							🛠 Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 20/07/2021 10:23	Jonilsilane Oliveira Ferreira		988588581	Todos foram horríveis, os médicos, a pi ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação
Conservação e limpeza do ambiente							🛠 Nova Ação
Tempo de espera para realização de exames							🛠 Nova Ação
▲ 29/07/2021 12:23	Claudiana			(Transcrição na íntegra) Meu nome é Clau ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							🛠 Nova Ação
▲ 07/07/2021 14:10	Sem Registro			"Entrei na terça feira para uma cesarian ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							🛠 Nova Ação
▲ 14/07/2021 14:31	Sem Registro			A pessoa vem porque é o jeito. Não tem o ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Outros							🛠 Nova Ação
▲ 30/07/2021 15:48	Sem Registro			Mais de uma hora de espera aqui (triagem ...	Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	🛠 Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							🛠 Nova Ação